



B0134

GESTÃO DA QUALIDADE EM LÍQUIDOS BIOLÓGICOS

AMANDA DE JESUS MULLER (Bolsista PIBIC-em/CNPq), VITÓRIA HERMELINA PEREIRA GUEDES MARIANO (Bolsista PIBIC-em/CNPq), Paula Virgínia Bottini e Profa. Dra. CELIA REGINA GARLIPP (Orientadora), Faculdade de Ciências Médicas - FCM, UNICAMP

A Seção de Líquidos Biológicos da Divisão de Patologia Clínica do HC/Unicamp passa por um processo de obtenção de uma Certificação de Qualidade. Entre as exigências requeridas destaca-se a adoção de ferramentas de gestão eficazes para atender os requisitos determinados pelos Órgãos de Certificação. O fluxograma é uma das ferramentas mais usadas por quem deseja analisar e redesenhar um processo de trabalho. Corresponde à representação gráfica da seqüência de atividades mostrando o que é realizado em cada etapa e as decisões que devem ser tomadas. O objetivo desse estudo foi elaborar o fluxograma da rotina de realização das análises citológicas e bioquímicas do líquido cefalorraquidiano (LCR). Para tanto identificaram-se os grandes blocos de atividades, o detalhamento das etapas e as atividades do processo. Para elaboração do fluxograma utilizou-se um conjunto de símbolos padronizados para representar as etapas do processo. O fluxograma obtido mostrou um setor bastante maduro, onde o retrabalho e a duplicidade de atividades estão bastante minimizados. Através da elaboração do fluxograma foi possível entender mais claramente as atividades desenvolvidas e reconhecer oportunidades de melhoria.

LÍQUIDOS BIOLÓGICOS - GESTÃO QUALIDADE - LÍQUIDO CEFALORRAQUIDIANO