



H0773

## **EMPREGO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA FORMAÇÃO DA INTELIGÊNCIA EMPRESARIAL**

Evelyn Caroline Nagata Tavares (Bolsista SAE/UNICAMP) e Prof. Dr. Antonio Carlos Zambon (Orientador), Faculdade de Tecnologia - FT, UNICAMP

O projeto analisa o emprego de Mining em um conjunto de dados formado por pequenos textos, com o objetivo de encontrar similaridades entre esses textos. Com o emprego dessa técnica em uma base extensa de resumos de treinamentos oferecidos por uma entidade sindical patronal, busca-se entender em quais nichos de conhecimento houve maior intervenção. A técnica consistiu em organizar um Data Warehouse, utilizando o banco de dados MySQL e para gerenciá-lo, foi aplicada a ferramenta SFIA (Sinais Fracos para Inteligência Antecipativa), que permitiu encontrar similaridades entre os textos. Como resultado tem-se a separação dos cursos em 5 grupos diferentes, cada um com um medóide e as frases semelhantes a esse medóide, a proximidade da frase com o medóide de cada grupo e o número de sinônimos relacionados. Isso possibilitou encontrar similaridades entre frases que definem o objetivo de formação dos cursos. Com essa aproximação, poder-se-á definir tempo e investimento empregados na formação de colaboradores de um segmento de empresas. A próxima etapa da pesquisa visará interpretar se os investimentos em educação surtiram os efeitos esperados nas áreas de conhecimento, por meio de um levantamento da produtividade dos setores envolvidos.

Tecnologia - Inteligência - Empresarial