



T1164

A SINERGIA ENTRE O PROGRAMA SEIS SIGMA E A MENTALIDADE LEAN: UMA ABORDAGEM COMPARATIVA EM BUSCA DE UM NOVO MODELO DE GESTÃO DA QUALIDADE

João Pedro Goulart de Andrade Fernandes (Bolsista PIBITI/CNPq) e Prof. Dr. Antonio Batocchio (Orientador), Faculdade de Engenharia Mecânica - FEM, UNICAMP

Buscando cada vez mais atender seus clientes da melhor forma possível, as empresas têm procurado maneiras de promover a melhoria na qualidade de seus produtos através de metodologias de Gestão de Qualidade e suporte de decisão. Entre essas metodologias, estão o Lean e o Six Sigma (Seis Sigma). Juntas, oferecem o suporte necessário para uma empresa identificar um problema em sua linha de produção, e ao mesmo tempo corrigir esse problema, evitando gastos, variações e desperdícios tanto de matéria-prima, quanto de tempo e dinheiro. Através de um método empírico, bem como de pesquisas nas diversas literaturas existentes sobre esses assuntos, foi possível observar que hoje em dia o Lean e o Six Sigma estão presentes na maioria das grandes empresas e corporações mundiais, de diversos setores da indústria. Estas já oferecem, muitas vezes internamente, cursos de formação para os seus profissionais nessas áreas, reconhecendo o potencial dessas metodologias para o sucesso da empresa. Porém, esse padrão não se repete em grande parte de empresas de pequeno e médio porte de diversas áreas do mercado, que muitas vezes nem conhecem esses sistemas, e optam por adotar sistemas de gestão de qualidade mais facilmente implantáveis, de forma terceirizada, e com menor custo de implantação.

Seis sigma - Lean manufacturing - Qualidade