

Programa Institucional de Bolsas  
de Iniciação Científica PIBIC

23 a 25  
outubro

Pró-Reitoria de Pesquisa - Pibic/CNPq  
Pró-Reitoria de Graduação - SAE/Unicamp



B0348

### **PERFIL SOCIOECONÔMICO E NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE ODONTOLOGIA DE PIRACICABA/UNICAMP**

Gabriel Rodrigues (Bolsista PICJr/CNPq e FAPESP), Miguel Morano Júnior (Coorientador) e Prof. Dr. Eduardo Hebling (Orientador), Faculdade de Odontologia - FOP, UNICAMP

**Objetivos:** Este estudo seccional quantitativo teve como objetivo avaliar o perfil socioeconômico e o nível de satisfação dos usuários em relação ao atendimento nas clínicas odontológicas da Faculdade de Odontologia de Piracicaba/UNICAMP. **Metodologia:** A amostra aleatória foi constituída de 300 usuários voluntários que estavam na sala de espera antes do atendimento odontológico. O instrumento utilizado foi um questionário formulário, elaborado pelos pesquisadores. Os dados foram avaliados em análises estatísticas descritiva e analítica. Para testar a associação entre essas variáveis, utilizou-se o teste do Qui-quadrado de Pearson ( $\chi^2$ ), considerando como significativo o nível de 5%, ou seja,  $p < 0,05$ . Resultados: Do total de entrevistados, 93% acharam o atendimento ótimo ou bom, 89% receberam explicações sobre os procedimentos que estavam sendo realizados e 96% recomendariam o atendimento na clínica para outras pessoas. Dos entrevistados, 27% estão na faixa etária compreendida entre 21 e 30 anos; 68% são do sexo feminino; 53,5% dos participantes do estudo declaram-se solteiro/viúvo/divorciado; 66% se autodeclaram brancos. Conclusão: Mais da metade dos entrevistados está satisfeita com o atendimento da clínica de Odontologia da Universidade. A maioria dos entrevistados é formada por adultos, do sexo feminino, com instrução de nível médio e renda familiar entre baixa e média.

Odontologia - Odontogeriatría - Ergonomia