



T1352

DESENVOLVIMENTO DE FERRAMENTA PARA RECONHECIMENTO DE PADRÕES EM SINAIS FRACOS PARA AUXÍLIO AO PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO ORGANIZACIONAL

Antônio Leonardo Martins Moreira (Bolsista FAPESP) e Profa. Dra. Ana Estela Antunes da Silva (Orientadora), Faculdade de Tecnologia - FT, UNICAMP

Uma grande preocupação organizacional é a aplicação de ferramentas para obtenção de vantagens competitivas. Tais vantagens derivam da obtenção de informação útil. Embora haja uma grande quantidade de informação disponível, há também uma dificuldade em coletar, armazenar e analisar esses dados de maneira a torná-los aproveitáveis para o processo de tomada de decisão. Um tipo de informação relevante encontra-se sob a forma de sentenças que expressam possibilidade de acontecimentos, eventos, catástrofes etc. Tais informações não necessitam ser exatas ou exprimir conhecimento declarado sobre determinado assunto. Elas podem apenas apontar para possíveis caminhos futuros, como uma espécie de previsão. Esses dados, que nem sempre são precisos ou numéricos, são chamados de sinais fracos. Os sinais fracos, uma vez coletados e analisados, apoiam o processo de tomada de decisão organizacional de acordo com uma área chamada de Inteligência Antecipativa. Neste trabalho foi desenvolvida, com apoio da técnica de *stemming* e o uso do algoritmo de agrupamento *k-medoids*, uma ferramenta de coleta, análise e agrupamento de sinais fracos por meio da extração da semelhança semântica entre eles, de forma que um gerente possa formular hipóteses que apoiem a tomada de decisão estratégica.

Sinais fracos - Inteligência antecipativa - Mineração de dados