



B0504

PERFIL DOS USUÁRIOS DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE ODONTOLOGIA DE PIRACICABA/UNICAMP

Karina Giseli Alonso Staufaker (Bolsista PICJr/CNPq), Livia da Costa Pilon (PICJr), Gabriela Fernanda de Medeiros Silva (PICJr), Miguel Morano Júnior (Co-orientador) e Prof. Dr. Eduardo Hebling (Orientador), Faculdade de Odontologia - FOP, UNICAMP

Objetivos: Este estudo seccional quantitativo teve como objetivo avaliar o perfil socioeconômico e o nível de satisfação dos usuários em relação ao atendimento nas clínicas odontológicas da Faculdade de Odontologia de Piracicaba/UNICAMP. **Metodologia:** A amostra aleatória foi constituída de 400 usuários voluntários que estavam na sala de espera antes do atendimento odontológico. O instrumento utilizado foi um questionário formulário, elaborado pelos pesquisadores. Os dados foram avaliados por análises estatísticas descritivas e analíticas, com uso do teste do Qui-quadrado ($\alpha=5\%$). **Resultados:** Do total de entrevistados, 93% acharam o atendimento ótimo ou bom, 89% receberam explicações sobre os procedimentos que estavam sendo realizados e 96% recomendariam o atendimento na clínica para outras pessoas. Dos entrevistados, 27% estão na faixa etária compreendida entre 21 e 30 anos; 68% são do sexo feminino; 53,5% dos participantes do estudo declaram-se solteiro/viúvo/divorciado; 66% se declaram brancos. **Conclusão:** Mais da metade dos entrevistados está satisfeita com o atendimento da clínica de Odontologia da Universidade. A maioria dos entrevistados era formada por adultos, do gênero feminino, com instrução de nível médio e renda familiar entre baixa e média.

Serviços de saúde bucal - Satisfação do paciente - Avaliação em saúde