

Programa Institucional de Bolsas
de Iniciação Científica

24 a 26 outubro de 2012

Pró-Reitoria de Pesquisa - Pibic/CNPq

Pró-Reitoria de Graduação - SAE/ Unicamp



H0776

SETOR HOTELEIRO LIMEIRENSE, PERFIL DOS HOSPEDES INTER-RELACIONADO A ECONOMIA LOCAL

Marina M. de Liberador Cury Sousa (Bolsista PIBIC/CNPq) e Profa. Dra. Muriel de Oliveira Gavira (Orientadora), Faculdade de Ciências Aplicadas da Unicamp - Limeira - FCA, UNICAMP

Pesquisa sobre a inter-relação entre o perfil dos hóspedes que a cidade de Limeira, importante pólo industrial do estado de São Paulo, recebe e a economia local. O fator motivacional que faz com que pessoas necessitem dos serviços hoteleiros quando visitam a cidade. Esta será realizada prioritariamente online, pesquisa de web sites, artigos online, e envio de e-mails na procura de informação. Também será realizado um questionário com os clientes e entrevista com os gerentes da rede hoteleira da cidade. O mapeamento desses dados servirão como base para análise estatística, e a partir desses juntamente com os dados comportamentais mapear um, ou vários, perfis de clientes. A pesquisa será pioneira em relacionar o tema a cidade pois nota-se uma grande lacuna de informação sobre esse tema tanto dentro do meio acadêmico quanto do meio populacional, portanto espera-se agregar conhecimento e informação a área acadêmica e ao setor envolvido, por uma forma de somar material ao setor, e ao meio.

Limeira - Setor hoteleiro - Perfil do consumidor