



B0304

ATENÇÃO SECUNDÁRIA – SISTEMA DE REFERÊNCIA E CONTRA REFERÊNCIA NA ODONTOLOGIA NA CIDADE DE PIRACICABA, SP, BRASIL

Gabriela Novo Borghi (Bolsista PIBIC/CNPq), Fabiana de Lima Vazquez, Karine Laura Cortellazzi, Marcelo de Castro Meneghim e Prof. Dr. Antonio Carlos Pereira (Orientador), Faculdade de Odontologia - FOP, UNICAMP

O principal elemento para a integração das redes de saúde é o sistema de referência e contra referência nos procedimentos de atenção secundária na cidade de Piracicaba, sendo importante avaliar a distribuição das referências em saúde bucal em relação a demanda atendida no CEO (Centro de especialidades Odontológicas). Essa avaliação foi feita através de um estudo observacional exploratório que apresentou 2 fases, incluindo a entrevista de 101 usuários dos CEOs (seleção aleatória). Na primeira fase foram coletados dados dos pacientes e aplicado um questionário que continha 4 questões contendo informações sobre a satisfação dos pacientes ao atendimento especializado, se houve alguma dificuldade ou problema durante o tratamento, se possuíam alguma queixa e se demoraram muito para serem chamados para a primeira consulta. Nessa primeira fase verificou-se que a população reconhecia a qualidade, a necessidade e a importância desse serviço. A segunda fase está sendo finalizada e consiste em mais duas questões a respeito da contra referência: se a pessoa retornou à Unidade Básica e se o tratamento foi completado. Os resultados e discussão serão finalizados em agosto de 2012.

Atenção secundária - Integralidade - Equidade