



XVI congresso interno de iniciação científica

Ginásio Multidisciplinar da Unicamp
24 a 25 de setembro de 2008



H0595

ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO DE PACIENTES ESPECIAIS: UM ESTUDO DAS INTERAÇÕES ENTRE ODONTOPEDIATRA E CRIANÇA SURDA

Michele Frederico (Bolsista PIBIC/CNPq) e Profa. Dra. Cecília Guarnieri Batista (Orientadora), Faculdade de Ciências Médicas - FCM, UNICAMP

O atendimento odontológico envolve procedimentos técnicos e, também, o estabelecimento de uma boa relação, o que é especialmente relevante quando se trata de pacientes especiais, entre os quais se incluem crianças e pessoas com deficiência. Nesse sentido, o objetivo do presente estudo foi descrever modos de participação de uma criança surda, com histórico inicial de recusa de atendimento odontológico ao longo de seis sessões de atendimento, bem como observar a atuação do profissional de odontologia na obtenção de colaboração da paciente. As sessões foram filmadas e transcritas. A análise envolveu a identificação dos modos de colaboração e participação em cada segmento da sessão (por procedimento odontológico). Entre outros aspectos, observou-se que a odontopediatra se utilizava de estratégias que facilitavam a colaboração da criança durante o tratamento, como, por exemplo, a permissão para manuseio de diferentes partes do equipo, facilitando a descontração da criança na etapa inicial. Observou-se, também, a preocupação com a comunicação com a criança, em parte com gestos e fala pausada, em parte com a intermediação da mãe ou pai da criança. Observou-se com o presente estudo a importância da qualidade de interação de profissionais de saúde frente a um paciente com necessidades especiais, e sua influência na obtenção da colaboração no tratamento.

Psicologia e odontologia - Interação e pacientes especiais - Desenvolvimento humano