



XVI congresso interno de iniciação científica

Ginásio Multidisciplinar da Unicamp
24 a 25 de setembro de 2008



B0082

ANÁLISE DA EXPECTATIVA E DA SATISFAÇÃO DO IDOSO EM RELAÇÃO À PRÓTESE AUDITIVA

Izabella dos Santos (Bolsista SAE/UNICAMP) e Profa. Dra. Christiane Marques do Couto (Orientadora), Faculdade de Ciências Médicas - FCM, UNICAMP

A perda auditiva decorrente de envelhecimento é comum entre idosos, os quais buscam na prótese auditiva um meio de se reintegrar a sociedade. Ao fazer isso, trazem consigo expectativas, que influenciarão diretamente a satisfação. Assim, esta pesquisa teve como objetivo analisar a expectativa e a satisfação do idoso sobre o uso da prótese auditiva. Para tanto foram analisadas as respostas dadas a dois questionários: um semi aberto sobre expectativa, aplicado anteriormente a adaptação e um mês após o uso; e um questionário fechado (Questionário Internacional – Aparelho de Amplificação Sonora Individual) que visa analisar a satisfação quanto ao uso da prótese auditiva. Foram avaliadas as respostas de indivíduos entre 60 e 85 anos, com perda auditiva neurosensorial, pertencentes ao Programa de Saúde Auditiva da UNICAMP. Na primeira fase foram avaliados 14 indivíduos, cuja principal expectativa era ouvir melhor. Na segunda fase, 10 indivíduos foram entrevistados e mostraram uma expectativa mais específica, direcionando o que eles buscavam ouvir melhor. Dos idosos, 50% mostraram-se satisfeitos com a prótese auditiva, 20% insatisfeitos e 30% mantiveram-se em uma faixa intermediária. O estudo mostrou que as expectativas se tornam mais específicas após o uso da prótese auditiva e que poucos se mostram insatisfeitos com o seu uso.

Prótese auditiva - Expectativa - Satisfação