



XXV Congresso de Iniciação Científica da Unicamp

18 a 20 Outubro Campinas | Brasil



PERCEPÇÃO DO CONCEITO DE ERRO NA VISÃO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM DE UMA UNIDADE DE INTERNAÇÃO PSQUIÁTRICA

Ingrid Pacheco*, Ana Paula Rigon Francischetti Garcia, Vanessa Pellegrino Toledo Mayer

Resumo

Objetivo: Conhecer a percepção do conceito de erro na visão da equipe de enfermagem que trabalha em uma unidade de internação psiquiátrica de um hospital geral universitário. Método: Estudo qualitativo orientado pela vertente fenomenológica. Para coleta de dados utilizou entrevista com a pergunta norteadora: Em sua prática como membro da equipe de enfermagem dessa enfermaria, já houve alguma situação que você considera que a segurança do paciente foi colocada em risco por algum erro? Se sim, conte-me como foi. A análise de dados foi orientada por Martins e Bicudo. Resultados: Formou-se duas categorias. Na categoria A: A percepção do conceito de erro pela ótica da equipe de enfermagem" trata-se de aspectos de conhecer o histórico do paciente, necessidade reavalia-lo, risco associado a psicopatologia e imprevisibilidade, risco durante o processo de trabalho e risco associados à estrutura física e administrativa. Na categoria B: O relato do erro a partir da concepção da equipe, refere-se a descrição do erro propriamente dito. Conclusões: A percepção do conceito do erro na visão da equipe de enfermagem permitiu reconhecer que o processo de trabalho é arriscado e é possível identificar riscos e erros ao paciente psiquiátrico. Quando relatado o erro ele é minimizado, mas trouxe possibilidades de mudanças no processo de trabalho.

Palavras-chave: Segurança do paciente, Enfermagem, Enfermagem Psiquiátrica..

Introdução

Ao estruturar a assistência ao cliente, as ações da enfermagem devem ter enfoque na segurança e na qualidade do cuidado, legalmente regulamentado pelo Programa Nacional de Segurança ao Paciente (PNSP) ⁽¹⁾. A segurança do paciente é a redução de riscos e danos desnecessários associado ao cuidado de saúde ⁽¹⁾.

O risco é uma exposição indevida que pode vir a proporcionar um erro. O erro, por sua vez, é o desvio do caminho considerado apropriado, são classificados como circunstância notificável, *near miss*, incidente sem dano e evento adverso (EA) ⁽¹⁾.

No contexto de uma unidade psiquiátrica, a complexidade em garantir segurança possui as condições específicas da instituição, do perfil profissional e da clínica do cliente⁽²⁾. Os erros de enfermagem psiquiátrica descritos na literatura variam de abuso verbal nas relações interpessoais funcionário e paciente, com a família do paciente e na relação entre funcionários; queixas de pacientes que não são levadas em conta; quedas de pacientes; erros de medicação ⁽²⁾.

Este estudo justifica-se devido à vulnerabilidade e a complexidade de cuidados de pacientes psiquiátricos internados. Faz-se necessário repensar nos protocolos, se embasar na teoria, e então, sugerir mudanças para a segurança do paciente, ainda mais, pelo aumento no número de vagas em hospitais gerais serem crescente após a reforma psiquiátrica ^(1, 2).

O objetivo desse trabalho foi conhecer a percepção do conceito de erro pela visão da equipe de enfermagem que trabalha em uma unidade de internação psiquiátrica num hospital geral universitário.

Resultados e Discussão

1. Utilizou-se o referencial de Martins e Bicudo, formou-se duas categorias⁽³⁾.

2.

Tabela 1. Categoria A- A percepção do conceito de erro pela ótica da equipe de enfermagem

Histórico de enfermagem	Reavaliar o paciente	Imprevisibilidade
Psicopatologia	Processo de Trabalho	Estrutura física e administração

A equipe reconhece que são identificados riscos ao paciente psiquiátrico, e durante o cuidado de enfermagem tem-se a atenção contínua para qualidade da assistência e evitar EA.

Tabela 2. Categoria B- O relato do erro a partir da concepção da equipe

Arriscar	Culpa da Equipe
Gerenciamento de Risco	Falha no processo de trabalho

Quando relatado o erro ele é minimizado, mas trouxe possibilidades de mudanças no processo de trabalho.

Conclusões

A percepção do conceito de erro pela equipe de enfermagem reconhece um processo de trabalho arriscado, porém os erros são minimizados.

Agradecimentos

Agradecimento ao Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica e Tecnológica- PIBIC/UNICAMP

¹Brasil. Ministério da Saúde. Documento de referência para o Programa Nacional de Segurança do Paciente / Ministério da Saúde; Fundação Oswaldo Cruz; Agência Nacional de Vigilância Sanitária. – Brasília: Ministério da Saúde, 2014. 40 p.

² Petrucci C, Marcucci G, Carpico A, Lancia L. Nursing care complexity in a psychiatric setting: results of an observational study. J Psychiatr Ment Health Nurs. 2014 Feb;21(1):79-86.

³ Martins J, Bicudo MAV. A pesquisa qualitativa em psicologia: fundamentos e recursos básicos. 5ª edição. São Paulo: Centuuro, 2005.