

Sala de espera para pacientes infantis e seus acompanhantes: vamos continuar a estratégia para motivação e educação em saúde?

Brenda Pedroso Rigo (EM); Júlia Aparecida Duarte Desidério (EM); Larissa Rodrigues (EM); Miguel Morano Júnior (PQ); Fernanda Miori Pascon (PQ).

Resumo

Educação em saúde (ES) é o conjunto de saberes/práticas orientadas para a prevenção de doenças e promoção da saúde. A literatura demonstra que salas de espera de consultórios médicos/odontológicos atuam como espaços para o desenvolvimento de ES, melhorando as condições de saúde da população e satisfação em relação aos serviços. Atividades lúdicas fazem parte do cotidiano das pessoas e práticas de saúde humanizadas devem considerar o uso de atividades lúdicas durante o desenvolvimento infantil.

Palavras Chave: Educação em Saúde, Motivação, Sala de espera.

Introdução

Uma das formas de se realizar promoção da saúde é por meio da educação. Educação em saúde (ES) constitui um conjunto de saberes e práticas orientadas para a prevenção de doenças. Dessa forma, as salas de espera de consultórios odontológicos atuam como espaços para o desenvolvimento de atividades lúdicas e didáticas de ES, contribuindo para melhorar as condições de saúde da população infantil e satisfação em relação aos serviços. Nesse sentido, o objetivo deste trabalho foi inserir estudantes da Rede Pública em atividades lúdicas, em sala de espera com pacientes infantis e os pais/responsáveis, com objetivo de promover ES, melhoras no atendimento e motivação para o tratamento odontológico.

Resultados e Discussão

Durante o ano de 2013, foram realizadas atividades de reconhecimento da sala de espera da Faculdade de Odontologia de Piracicaba, as percepções dos responsáveis sobre o espaço em questão e os aspectos de saúde bucal. Com isso obteve-se visualização global das necessidades da comunidade. Assim, atividades lúdicas foram realizadas para motivar os pacientes e os responsáveis. Em virtude dos resultados positivos obtidos, durante o período de 2014-2015, novas atividades de ES foram desenvolvidas na sala de espera, enquanto os pacientes infantis aguardavam o atendimento. Houve a inserção de novos estudantes da Rede Pública (bolsitas do PIBIC-EM) nas atividades. Estas foram realizadas em grupo (1 vez por semana), na sala de espera da Faculdade de Odontologia de Piracicaba, enquanto os pacientes infantis aguardavam o

atendimento. Foram feitas atividades de colagem, desenhos para colorir, atividades com tinta guache, trabalhos manuais, jogos de memória, leitura e brinquedos que permitiram aos pacientes simularem situações semelhantes às da clínica odontológica. Temas de interesse para a odontologia foram abordados, utilizando métodos participativos de ES.

Conclusões

As estudantes do PIBIC-EM foram envolvidas nas atividades de ES. Ainda, as estudantes observaram que as atividades realizadas na sala de espera, antes do atendimento odontológico, fizeram com que as crianças ficassem mais receptivas à consulta, além de capacitá-las para cuidar dos dentes em casa, após terem obtido maior conhecimento sobre higiene bucal.

Agradecimentos

PIBIC - EM

Tôrres, L.H.N; Paula, J.S.; Souza, M.L.R.; Mialhe, F.L. Histórias em quadrinhos na sala de espera: um método de educação em saúde bucal. *Odontol. Clín.-Cient.* **2011**, 10, 69 – 72.
Mialhe, F.L.; Morano Júnior, M., Silva, R.P. Sala de espera como ambiente para práticas em educação em saúde. *Revista UNINGÁ* **2008**, 17, 101-106.
Moreira, M.R.; Novaes, M.S.P.; Mochidome, F.I.; Wanderley, R.L.; Rangel, L.S.O. Projeto de educação em sala de espera: uma proposta de promoção de saúde – avaliação de 1 ano. *Biosci. J.* **2002**, 18, 103-108.