

Letramentos no mundo do trabalho: práticas de leitura, escrita e atividades – estudo de caso

Natália F. de Oliveira (IC)

Resumo

Frente à importância em se conhecer as práticas de leitura e escrita profissionais, o presente trabalho objetiva-se a apresentar os resultados obtidos a partir da identificação, descrição e análise de eventos de letramento observados em uma imobiliária, bem como a partir do mapeamento de sistemas de gêneros desse local de trabalho.

Palavras Chave: letramentos no trabalho, evento de letramento, sistema de gêneros.

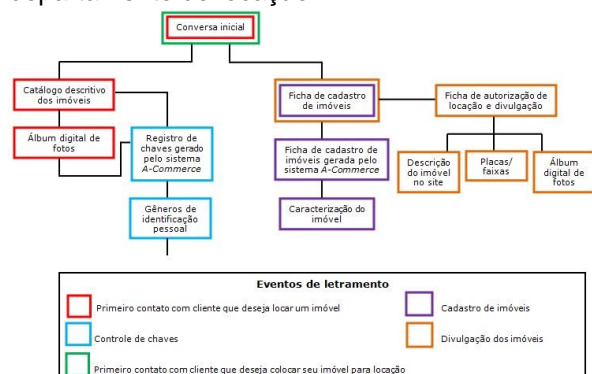
Introdução

Conhecer as práticas de leitura e escrita profissionais é fundamental para que haja uma melhor preparação para o mercado de trabalho, principalmente em um país em que a construção da cultura escrita não se restringiu à difusão da instrução nas escolas, mas estendeu-se às relações das letras com os diferentes grupos da sociedade, inclusive no âmbito do trabalho. Ademais, embora se afirme a necessidade de formar jovens e adultos para o mercado de trabalho, evidencia-se a falta de dados empíricos, ou seja, a escassez de pesquisas que adentrem esse mundo tão diversificado que é o do mercado.

Resultados e Discussão

A pesquisa contemplou em sua análise três departamentos da imobiliária: o departamento de locação, o de vendas, e o de financiamento e habitação. Após a descrição e análise de cada evento de letramento, foi elaborada uma tabela que evidenciava as quatro categorias de análise consideradas, a saber: *participantes, ambientes, artefatos e atividades*. (HAMILTON, 2000). Em seguida, a partir das tabelas, foram construídos dois sistemas de gênero, um relativo ao departamento de locação, e outro relativo aos departamentos de venda e de financiamento e habitação.

Figura 1. Parte do sistema de gêneros do departamento de locação



Identificou-se e analisou-se 25 eventos de letramento. No que diz respeito aos gêneros, foram identificados 39 gêneros no departamento de locação, os quais constituíram um sistema de gêneros; e outros 19 gêneros nos departamentos de venda e de habitação e financiamentos, constituindo um outro sistema de gêneros.

Conclusões

A análise e descrição dos eventos de letramento permite dizer que esse ambiente de trabalho é bastante dependente das práticas de leitura e escrita. Além disso, pelo mapeamento dos sistemas de gêneros, foi possível observar que as etapas a serem realizadas possuem uma sequência de atividades e uma demanda de documentação bastante rígida e estável, devido à forte ingerência da esfera legal na esfera comercial. Os sistemas auxiliaram também no entendimento da complexidade das atividades em que estão inseridos os funcionários dessa imobiliária, já que se sistematizou e sequenciou parte do que realizam a partir de práticas de leitura e escrita.

Agradecimentos

A Deus, pelo dom da vida. A meus pais e a minha irmã, pelo incentivo de sempre. Ao Willian, pela paciência e apoio em todos os momentos. À imobiliária E. I. e a todos os funcionários voluntários da pesquisa, que em muito contribuíram para o acontecimento desse estudo. Ao PIBIC/CNPq, pela confiança neste projeto. E claro, à professora e orientadora Dra. Márcia Mendonça, sem a qual esta pesquisa não teria sequer começado, pela disposição e ajuda de sempre.

¹ Barton, D.; Hamilton, M. et al. *Situated literacies: reading and writing in context*. Londres; New York: Routledge, 2000.

²Bazerman, C. *Gêneros textuais tipificação e Interação*. Dionísio & Hoffnagel (orgs.) São Paulo: Cortez Editora, 2005..